

# Beheerplan voor informatiesystemen

door Wim - 01-05-2011

<http://www.itpedia.nl/2011/01/05/beheerplan-voor-informatiesystemen/>

Om te komen tot een beheersbare omgeving waarin Informatiesystemen draaien dienen alle aspecten rond het beheer in beeld gebracht te worden. Deze aspecten zullen in aparte plannen per Informatiesysteem nader uitgewerkt moeten worden. Hierbij dient een werkbare situatie gecreëerd te worden zonder uit te wijden in details.

In het beheerplan komen ook aspecten aan de orde die niet tot de verantwoordelijkheden van ICT of applicatiebeheer behoren. De genoemde aspecten vallen in eerste instantie onder de verantwoordelijkheid van de Applicatie-eigenaar. ICT en applicatiebeheer zijn echter verantwoordelijk voor een ongestoorde gegevensverwerking en zullen dan ook moeten vast stellen of aan alle voorwaarden daarvoor is voldaan. Knelpunten dienen aan het management te worden gemeld. In dit plan worden de onderdelen onderkend die per Informatiesysteem in beeld dienen te worden gebracht. Voorbeeld van hoe een beheerplan kan worden opgebouwd:

## BEHEERPLAN

### Gebruiks- en beheerplan Informatiesystemen

Lange termijnplan Informatiesystemen

- Gewenste levensduur
- Verwachte wijzigingspercentage per jaar

Gebruiksplan Informatiesystemen

- Geplande invoeringsdatums voor de releases
- Omvang gebruik (aantal gebruikers, aantal schermen, frequentie)
- Groeiprognose per jaar

Gegevensinfrastructuurplan Informatiesystemen

Lange termijnplan gegevensinfrastructuur (aansluiting op informatiebeleid)

- Doelstellingen
- Identificatie vitale bedrijfsgegevens (systeemclassificatie)

Gebruiksplannen gegevens Informatiesystemen

- Aansluiting op bedrijfsgegevensstructuur
- Geplande aansluitingen van andere systemen
- Ontsluitingen van informatie aan derden

Beheerplan Gegevensmodel Informatiesystemen

- Opzet voor gegevens definitiebeheer
- Opzet voor inhoudelijk gegevensbeheer

## Opleidingsplan beheerpersoneel

### Plan voor periodiek systeemevaluaties en audits op Informatiesystemen

- Systeemaudits
- Audit beveiliging
- Audit inrichting en navolging Administratieve Organisatie (AO)
- Projectevaluaties
- Gebruikers tevredenheidsonderzoeken

### Kwaliteitsplan van het technisch beheer

- Acceptatie criteria programmatuur
- Acceptatie criteria apparatuur
- Kwaliteit operating
- Fysiek gegevensbeheer
- Performance beheer
- Probleem behandeling
- Beschikbaarheid systeem

## PLAN VOOR INFORMATIEMANAGEMENT

### Documentatieplan

#### Functionele beheerdocumentatie

- Overzicht
- Status en kwaliteit
- Eventueel geplande inspanning ter verbetering

#### Gebruikersdocumentatie

- Overzicht
- Status en kwaliteit
- Eventueel geplande inspanning ter verbetering
- Distributielijsten

#### Systeemdokumentatie

- Overzicht
- Status en kwaliteit
- Eventueel geplande inspanning ter verbetering

#### Query documentatie

- Overzicht
- Status en kwaliteit
- Eventueel geplande inspanning ter verbetering
- Distributielijsten

## Documentatie Administratieve Organisatie

- Overzicht
- Status en kwaliteit
- Eventueel geplande inspanning ter verbetering
- Distributielijsten

## Informeren van gebruikersorganisatie

- Informeren van directe gebruikers over functionele wijzigingen
- Informeren van indirecte gebruikers over functionele wijzigingen
- Informeren van gebruikers over oplevermomenten van modules
- Uitgifte van een periodiek met daarin systeemwetenswaardigheden

## **STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE VOOR FUNCTIONEEL BEHEER**

### Organogram

- Organogram van de gebruikersorganisatie, met de positionering van de groep verantwoordelijk voor het functioneel beheer

### Managementfuncties

- Bevoegdheden
- Verantwoordelijkheden

### Organieke beheereenheden

- Taken
- Medewerkers

### Overlegstructuur

#### Periodiek overleg met onderhoudsgroep

- Bespreking functionele aanpak van opdrachten
- Afstemming voortgang en oplevermomenten
- Terugkoppeling testresultaten

#### Wijzigingsoverleg

- Vaststellen informatiebehoeften
- Vaststellen wijzigingsbehoeften
- Inventarisatie functionele problemen
- Samenstellen releases
- Vaststellen planning

#### Applicatiebeheerdersoverleg

- Bespreking dagelijkse systeempromblematiek
- Bespreking functionele wijzigingsvoorstellen
- Inzetten van medewerkers op specifieke opdrachten

### **Opleidingsplan voor gebruikers**

#### Opleiding 1

- Opleidingsbehoefte
- Rooster

#### Opleiding 2

- Opleidingsbehoefte
- Rooster

---

PDF gegeneerd door [ITpedia](http://www.itpedia.nl)