

Jaarplan functioneel beheer



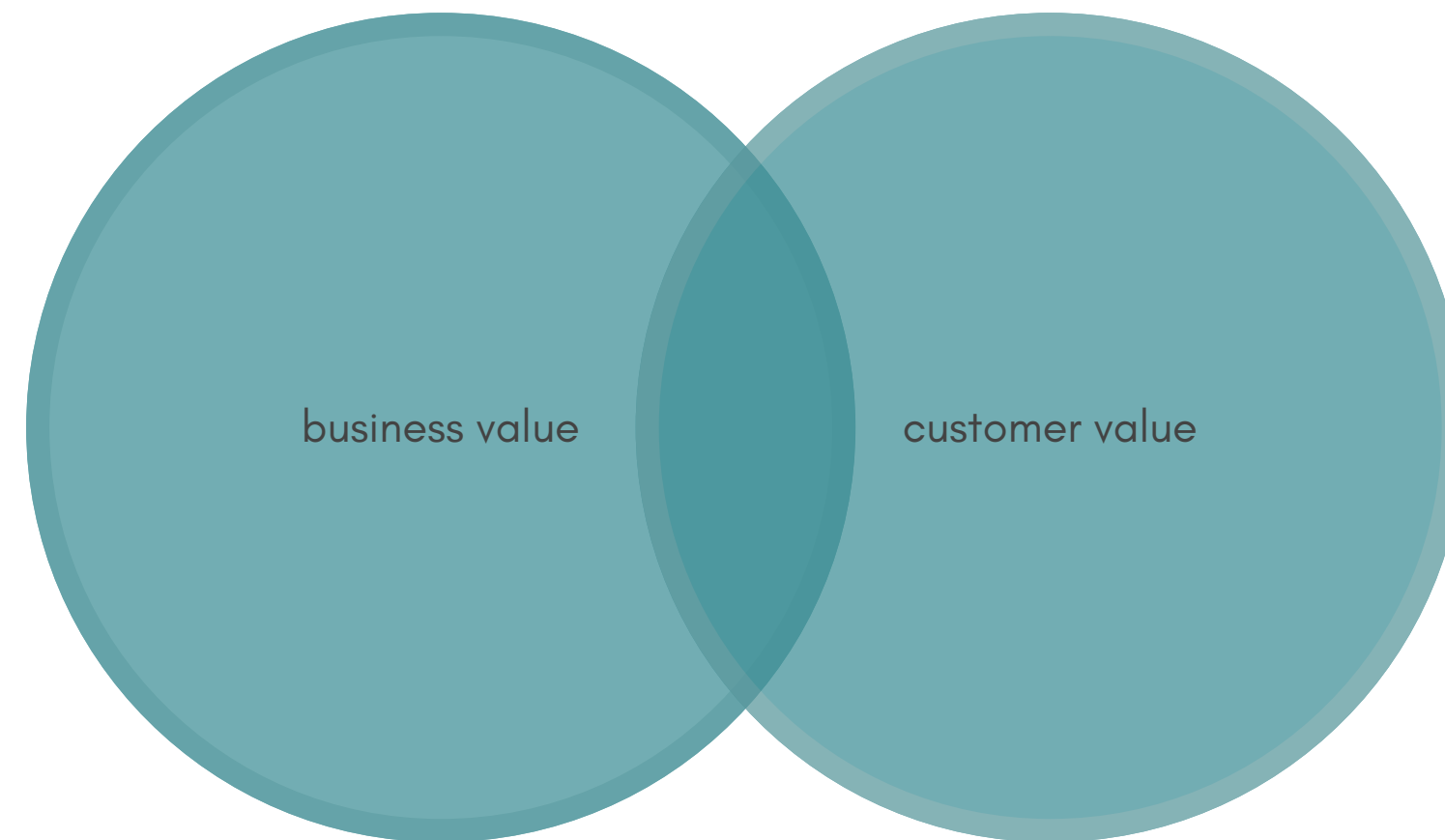
Plan van aanpak

- Wat willen we?
- Waarom willen we dat?
- Hoe willen we dat?
- Wanneer gaan we dat doen?
- Wie gaat het doen?
- Wat is er nodig?



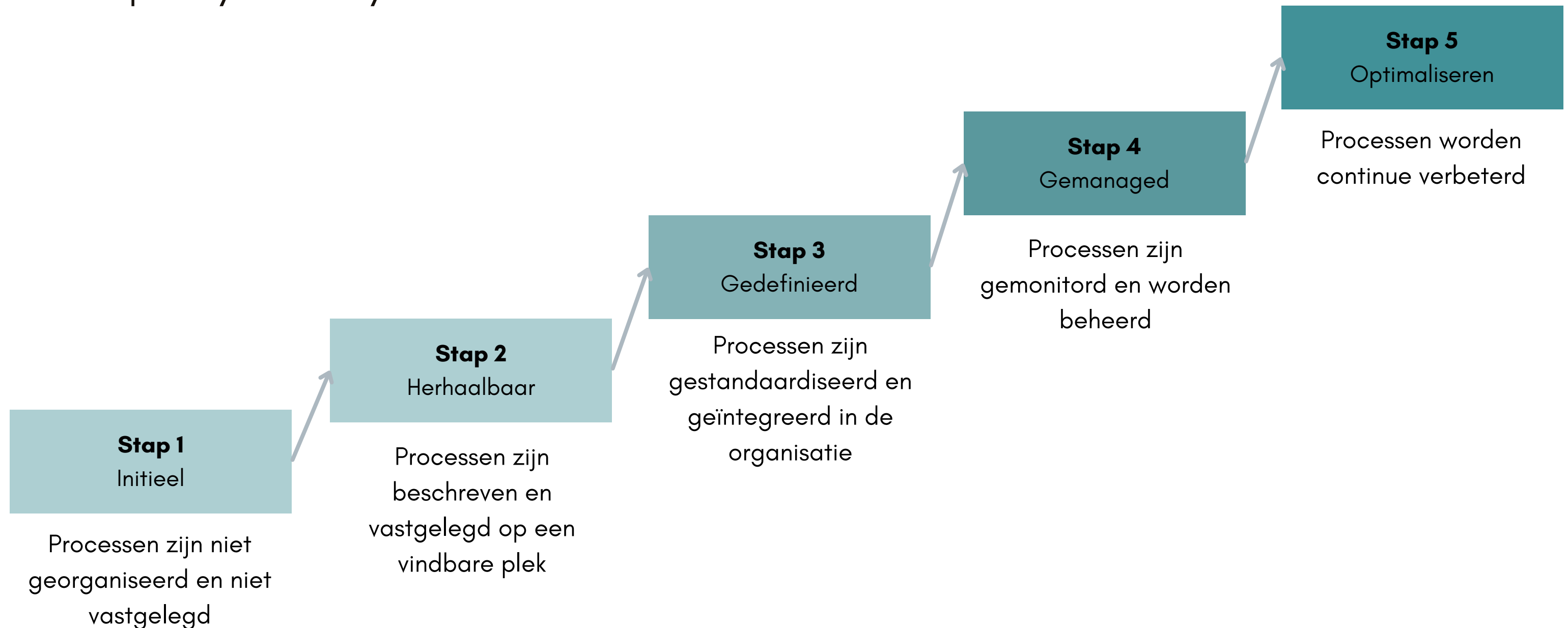
Wat willen we?

De business value (intern) en customer value (extern) van de informatievoorziening verhogen.



Stap op de trede naar verbetering

Door professionalisering willen we een stap hoger op de ladder van het Capacity Maturity Model.



Waarom willen we dat?

- Functioneel beheer van reactief naar proactief brengen
- Onnodige uitgaven aan de IV voorkomen
- Regie pakken
- Eerder betrokken worden door de business



Hoe willen we dat gaan doen?

- 1 Stakeholdermanagement
 - Gezamenlijke IV-doelen formuleren
 - Keten-georiënteerd werken en communiceren
- 2 Verdere borging functioneel beheer-rol
 - Mandaat en positionering
 - Taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden
- 3 Functioneel beheer-processen uniformeren
 - Specificeren
 - Wijzigingenbeheer/impactbepaling/prioritering
 - Testproces
-  Groeien als persoon en team
 - Coaching/training/ontwikkeling functioneel beheerders
 - Intervisie met stakeholders

Wanneer gaan we dat doen?

- Stakeholdermanagement concretiseren

Deadline: 01-05-2022

- Verdere borging functioneel beheer-rol

Deadline: 01-07-2022

- Specificeringsproces

Deadline: 01-10-2022

- Wijzigingenbeheer/impactbepaling/prioriteren

Deadline: 01-02-2023

- Testproces

Deadline: nader te bepalen

De diverse processen kunnen al opgepakt worden, zonder dat daarvoor een voorliggende procesbeschrijving is afgerond.

Wie gaat dit doen?

Stakeholdermanagement concretiseren

- Functioneel Beheer Team

Verdere borging functioneel beheer rol

- Functioneel Beheer Team
- Management

Teamsamenstelling uitwerken specificatieproces

- Proceseigenaar
- Deelnemer

Teamsamenstelling uitwerken Wijziging beheerproces:

- Proceseigenaar
- Deelnemer

Teamsamenstelling uitwerken Testproces:

- Proceseigenaar
- Deelnemer



Wat is er nodig?

- Tijd en prioriteit gegeven vanuit het management
- Capaciteit (tijdelijk) vergroten
- Nee mogen zeggen tegen reguliere activiteiten

