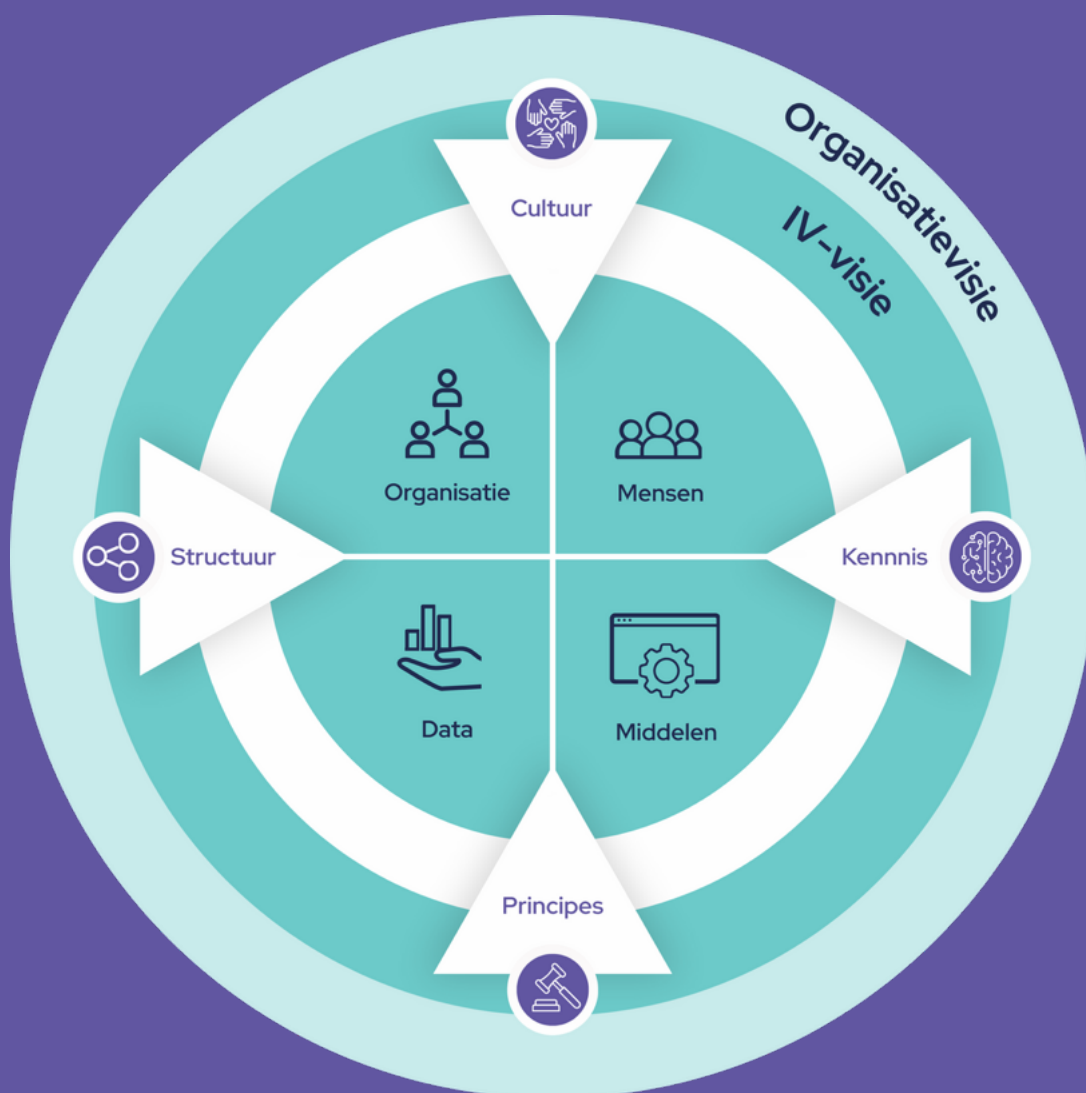


Het IV-ecosysteem

De informatievoorziening als geheel



© IV experts, 2021

Copyright © IV experts BV
Auteur: IV experts

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ook het plaatsen van directe links naar de bestandslocatie van dit document op websites, in e-mail nieuwsbrieven of andere vormen van digitale media is niet toegestaan.

Waarom het IV- ecosysteem?

Als IV-professionals moeten we zicht op alle onderdelen van de informatievoorziening (IV). En op alle aspecten die invloed hebben op de IV. Veel modellen en frameworks geven interessante handvatten. Maar ze benoemen niet alle sturingsmechanismen, componenten en factoren die invloed hebben op de richting, de inrichting, het gebruik en de innovatie van de IV.

Als IV experts hebben wij een duidelijke en vooruitstrevende visie op het vakgebied door wat wij zien, horen en meemaken. Op basis van onze inzichten en ervaring hebben we kritisch gekeken naar het speelveld. Zo is het IV-ecosysteem tot stand gekomen: een visuele weergave van de informatievoorziening, en de onderdelen die daar invloed op hebben.



Het doel van de IV

De informatievoorziening (IV) is het ecosysteem dat bestaat uit de mensen, de data, de middelen en de organisatie, dat invulling geeft aan informatiebehoeften.

En wat is dan het ultieme doel van de informatievoorziening?

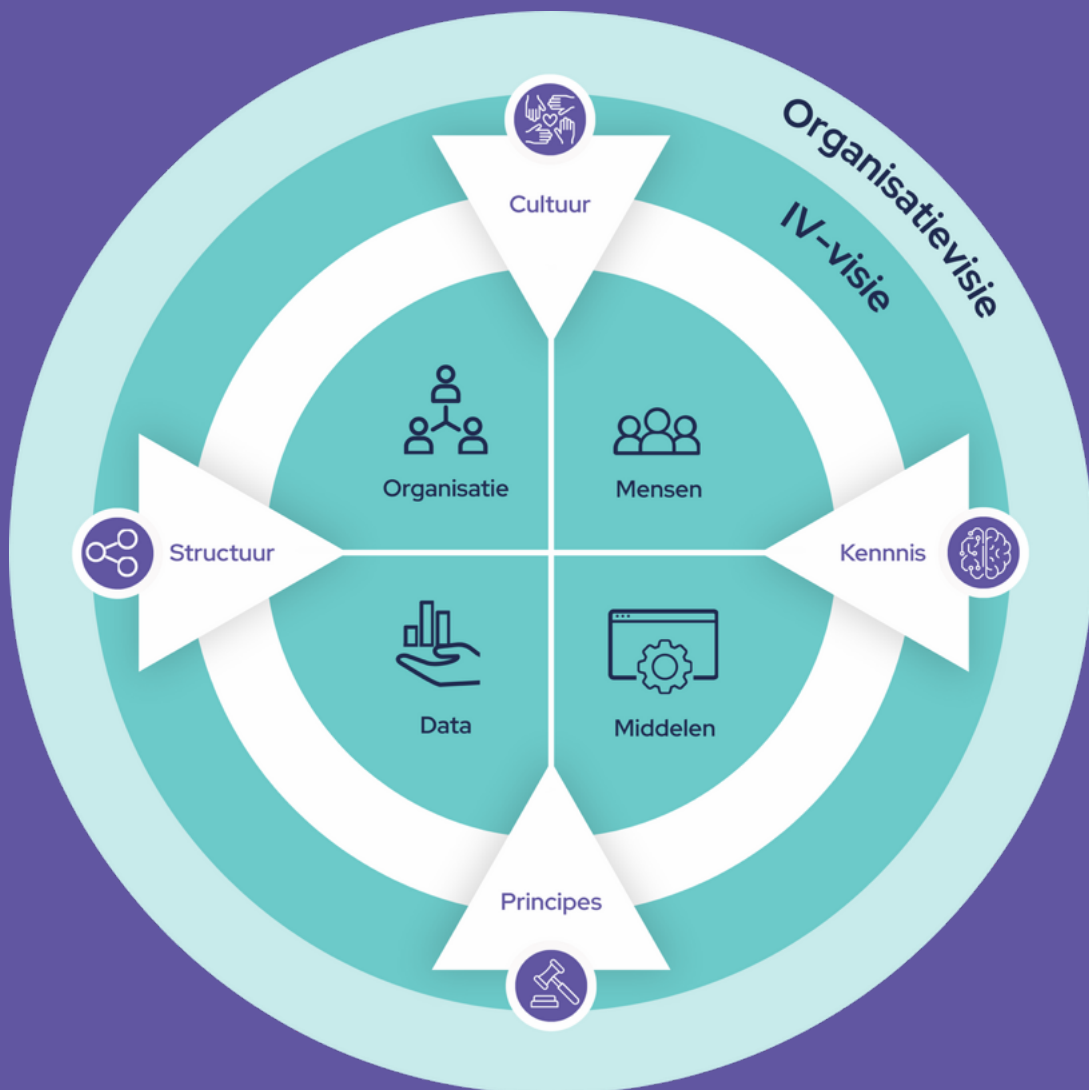
Het mogelijk maken van effectieve en efficiënte dienstverlening en/of productie door:

- ▶ de juiste informatie
- ▶ op het juiste moment
- ▶ aan de juiste mensen presenteren

Waarbij de IV-organisatie altijd in balans is.



Het IV-ecosysteem

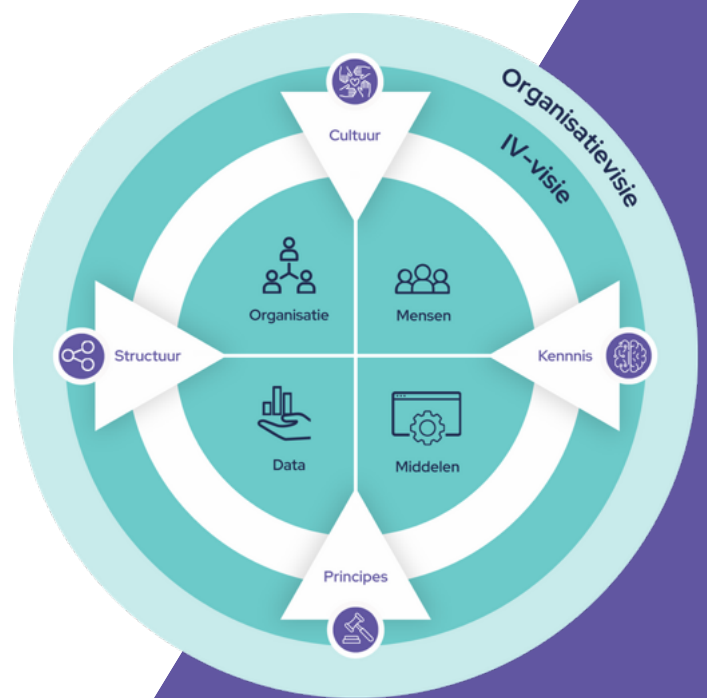


Inrichten en sturen

Sturing op de IV is een belangrijk aandachtsgebied voor de IV-verantwoordelijken. Zonder duidelijke strategische kaders en richtlijnen is het richten en inrichten van de IV een lastige klus. We zien vaak dat de IV dan alle kanten op gaat en er geen duidelijk beeld is van de stip op de horizon.

Een goede organisatievisie geeft de organisatie richting. De IV ondersteunt de organisatie in het behalen van de gestelde doelen. De IV-visie moet dan ook aansluiten bij de organisatievisie.

De buitenste ringen van het IV-ecosysteem omsluiten daarom het geheel: een duidelijke organisatievisie en IV-visie vormen samen een belangrijke kapstok voor het neerzetten van de IV. Met toegevoegde waarde voor de organisatie.



Componenten

Organisatie, mensen, data en middelen

De IV wordt nog vaak gezien als een verzameling applicaties of systemen. Volgens ons is de IV een samenspel tussen de volgende vier componenten: organisatie, mensen, data en middelen.

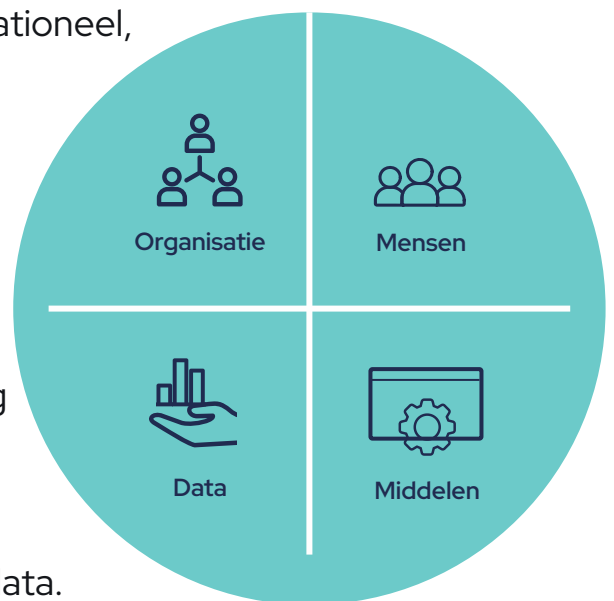
De 4 componenten

Organisatie is het geheel van processen, structuren en hiërarchie. Samen geven zij invulling aan de bedrijfsactiviteiten.

Mensen verwijst naar de IV-professionals binnen de organisatie die de IV inrichten en innoveren. Maar ook naar alle stakeholders die ondersteund worden door de IV, op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

Data is een onlosmakelijk onderdeel van alle informatiestromen en informatieketens binnen de organisatie. Data is cruciaal voor een goede uitvoering en sturing van de bedrijfsactiviteiten.

Middelen zijn belangrijk als “drager” van data. Het zorgt ervoor dat die data op het juiste moment, op de juiste manier, aan de juiste mensen gepresenteerd wordt.



Factoren

Cultuur, kennis, principes en structuur

Naast de verschillende componenten, zijn er ook factoren die invloed hebben op de informatievoorziening. Of je nou wil of niet. De cultuur van de organisatie, de kennis die aanwezig is, de principes die worden gebruikt en de structuur die we onderkennen.



Cultuur

De cultuur van de organisatie kan een hele grote stempel drukken op hoe men om kan en wil gaan met de IV in de organisatie.

Wordt de organisatie directief gestuurd of zijn de afdelingen zelfsturend/autonoom? Is er open communicatie of een zwaar politiek geladen sfeer? Al deze zaken hebben invloed op de IV en de manier waarop deze ingericht, beheerd en geïnnoveerd wordt.



Kennis

Kennis is een belangrijke factor in iedere organisatie. Kennis over de organisatie en de processen. Kennis over de IV. Kennis over de communicatielijnen. Kennis van de branche en de markt, et cetera. Het is belangrijk om te weten welke kennis waar aanwezig is. Is dat bijvoorbeeld in de hoofden van de belanghebbenden? Of in de (ICT-)middelen?

Al deze aspecten hebben invloed op de richting en inrichting van de IV. Een hele complexe IV zal relatief weinig impact maken in een omgeving waarin een tekort aan kennis is. Een verouderde IV heeft weinig meerwaarde in een kennisrijke en innovatieve organisatie.



Principes

Principes zijn belangrijke stuurmiddelen voor de richting en inrichting van de IV. Duidelijke en scherpe uitgangspunten zijn onmisbaar in sturing. En voor de inrichting van een passende IV.

Voorbeelden hiervan zijn:

- we gaan alleen voor SaaS- en Cloud-oplossingen
- we hanteren een "groen" IV-beleid
- we maken primair gebruik van Microsoft producten

Deze principes zijn onmisbare kaders voor IV-professionals om de IV zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de wensen van de organisatie.



Structuur

Als laatste factor is structuur belangrijk. Deze is te vertalen naar een aantal concrete handvatten die altijd moeten worden meegenomen in de richting en inrichting van de IV.

De structuur in de organisatie, de processen en de data zijn interessante onderdelen. Het is belangrijk om te weten hoe de data tot stand komt, en hoe het met de datakwaliteit zit. Maar ook hoe processen lopen. Beide aspecten zeggen veel over hoe de IV moet worden ingericht. En ook hiërarchie heeft als structuur grote impact op de opzet van de IV in de organisatie. Denk bijvoorbeeld maar aan de in te regelen autorisaties.

Het IV-ecosysteem toepassen

Visualiseer de impact

Het IV-ecosysteem visualiseert de informatievoorziening. Het is een tool om het gesprek te voeren. Met operationele stakeholders, maar ook management en directie. Nog voordat er keuzes gemaakt worden en voordat je er uitgebreide impactanalyses op loslaat.

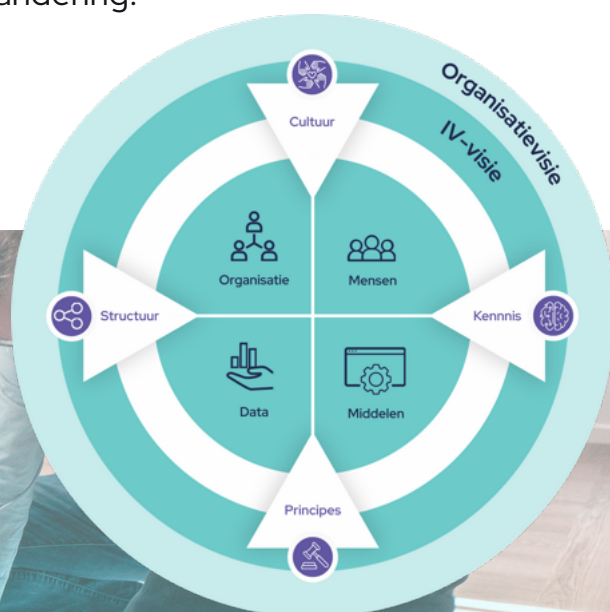
Het IV-ecosysteem helpt hen om te begrijpen wat de impact van een verandering op het geheel is. Of op een specifiek onderdeel. Welke componenten hebben nog aandacht nodig? Hoe beïnvloeden de verschillende factoren de verandering.



Visualiseer de impact

Het IV-ecosysteem visualiseert de informatievoorziening. Het is een tool om het gesprek te voeren. Met operationele stakeholders, maar ook management en directie. Nog voordat er keuzes gemaakt worden en voordat je er uitgebreide impactanalyses op loslaat.

Het IV-ecosysteem helpt hen om te begrijpen wat de impact van een verandering op het geheel is. Of op een specifiek onderdeel. Welke componenten hebben nog aandacht nodig? Hoe beïnvloeden de verschillende factoren de verandering.





Hulp nodig bij het op orde brengen van de informatievoorziening?
Neem contact op! Onze IV-experts helpen.

▶ algemeen@iv-experts.com

▶ 085-2737183



▶ www.iv-experts.com