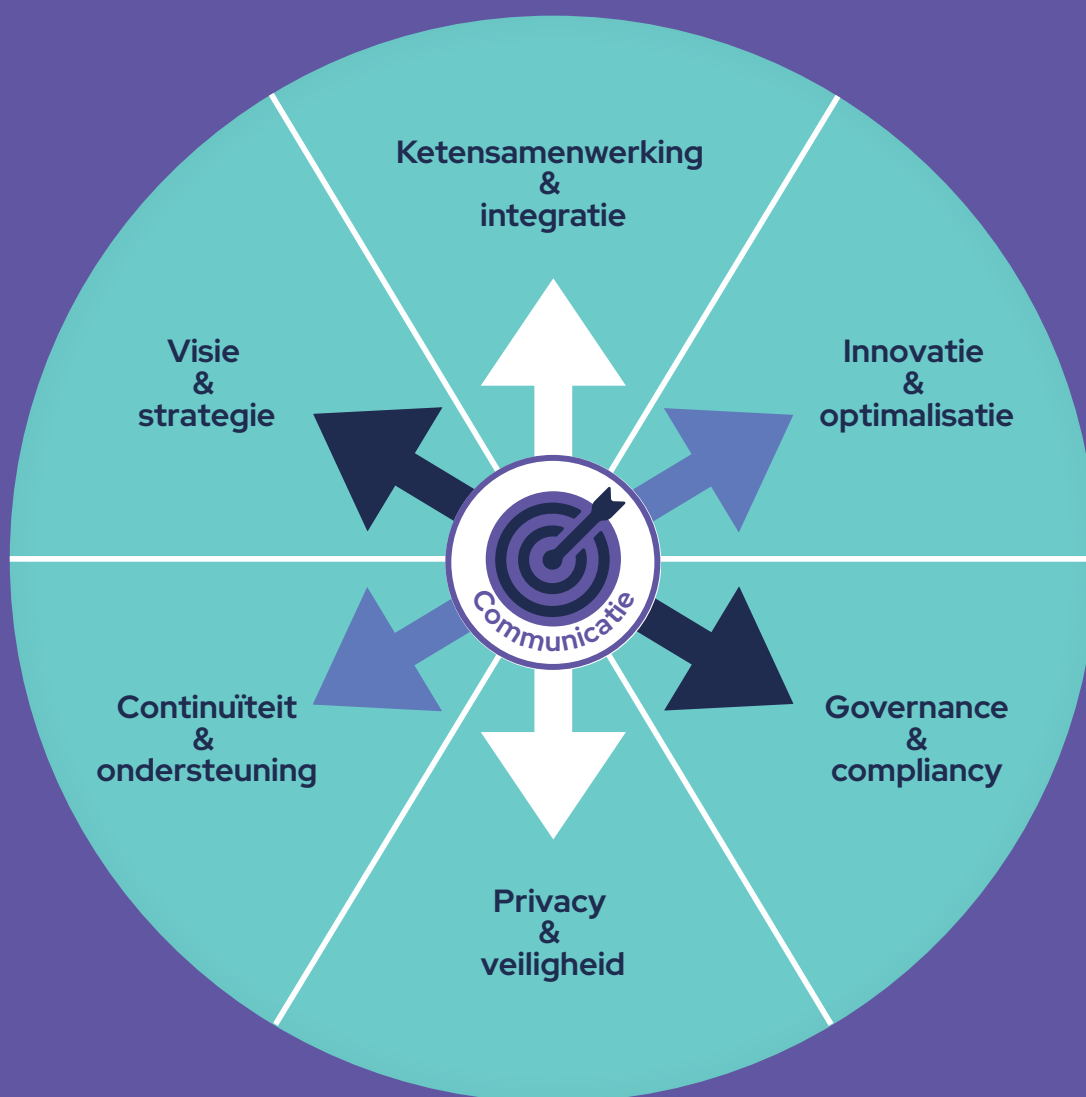


De IV-balanscirkel

► Breng de informatievoorziening in balans



Copyright © IV experts BV
Auteur: IV experts

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ook het plaatsen van directe links naar de bestandslocatie van dit document op websites, in e-mail nieuwsbrieven of andere vormen van digitale media is niet toegestaan.

Van het IV-ecosysteem naar de IV-balanscirkel

De informatievoorziening (IV) bestaat uit een aantal componenten. Organisatie, mensen, middelen en data. En er zijn factoren die invloed op die componenten hebben. Die factoren zijn cultuur, kennis, principes en structuur. Samen noemen we dat het IV-ecosysteem.

Door te kijken naar het IV-ecosysteem (de 'wat') weten we waar wij (IV-professionals) van zijn. De volgende stap is de IV goed inrichten, beheren en innoveren (de 'hoe').

Daarvoor moeten we weten welke aandachtsgebieden er binnen de IV zijn. Welke topics daar bij horen. Wat de onderlinge samengang is, en of dit in balans is. Hoe zorgen we ervoor dat de informatievoorziening de juiste informatie, op het juiste moment, aan de juiste mensen presenteert?

In dit e-book gaan we in op de betekenis van de balanscirkel. Wat betekenen de aandachtsgebieden En vooral: waarom is die balans zo belangrijk?



Het doel van de IV

De informatievoorziening (IV) is het ecosysteem dat bestaat uit de mensen, de data, de middelen en de organisatie, dat invulling geeft aan informatiebehoeften.

En wat is dan het ultieme doel van de informatievoorziening?

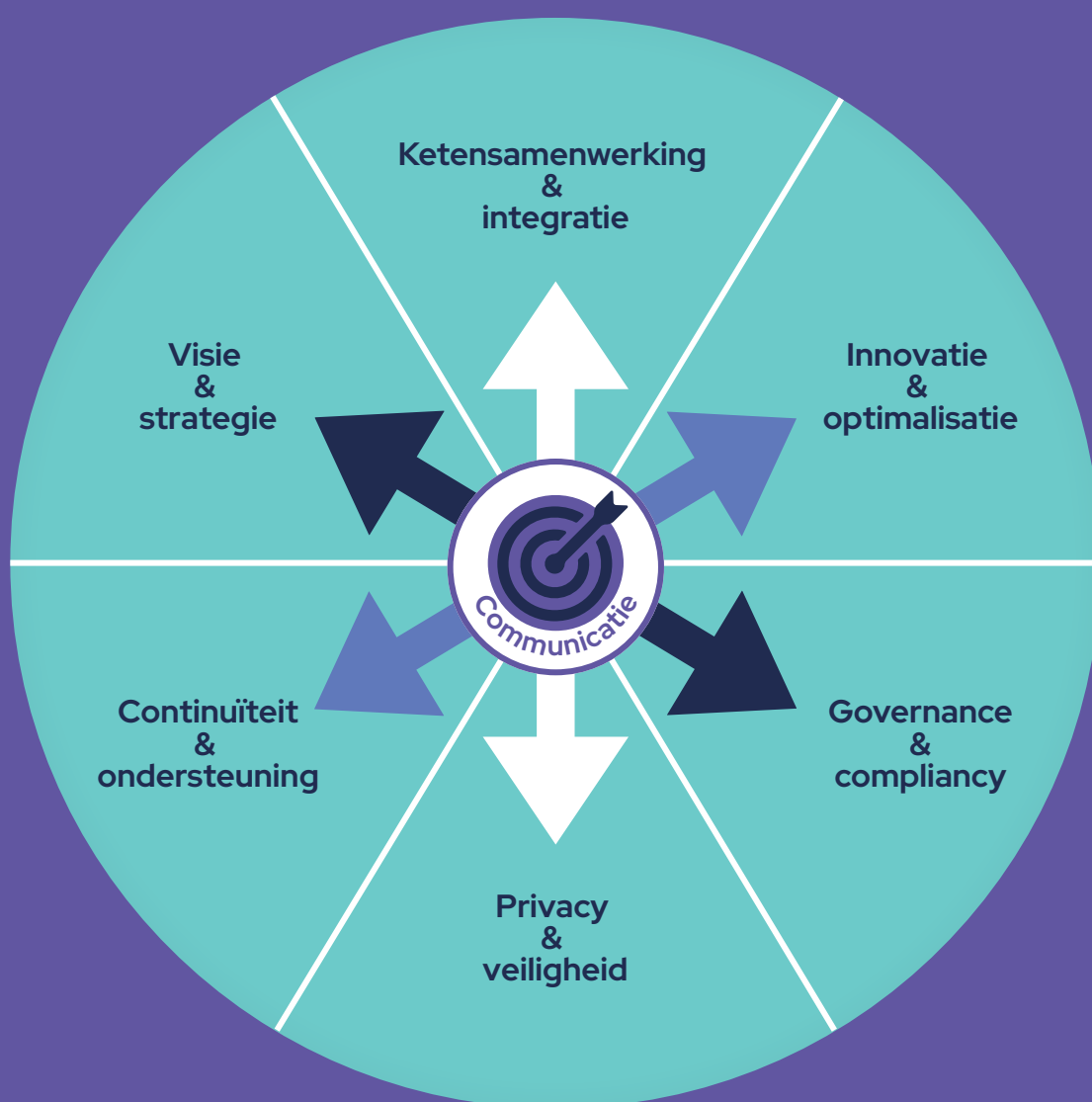
Het mogelijk maken van effectieve en efficiënte dienstverlening en/of productie door:

- ▶ de juiste informatie
- ▶ op het juiste moment
- ▶ aan de juiste mensen presenteren

Waarbij de IV-organisatie altijd in balans is.



De IV-balanscirkel

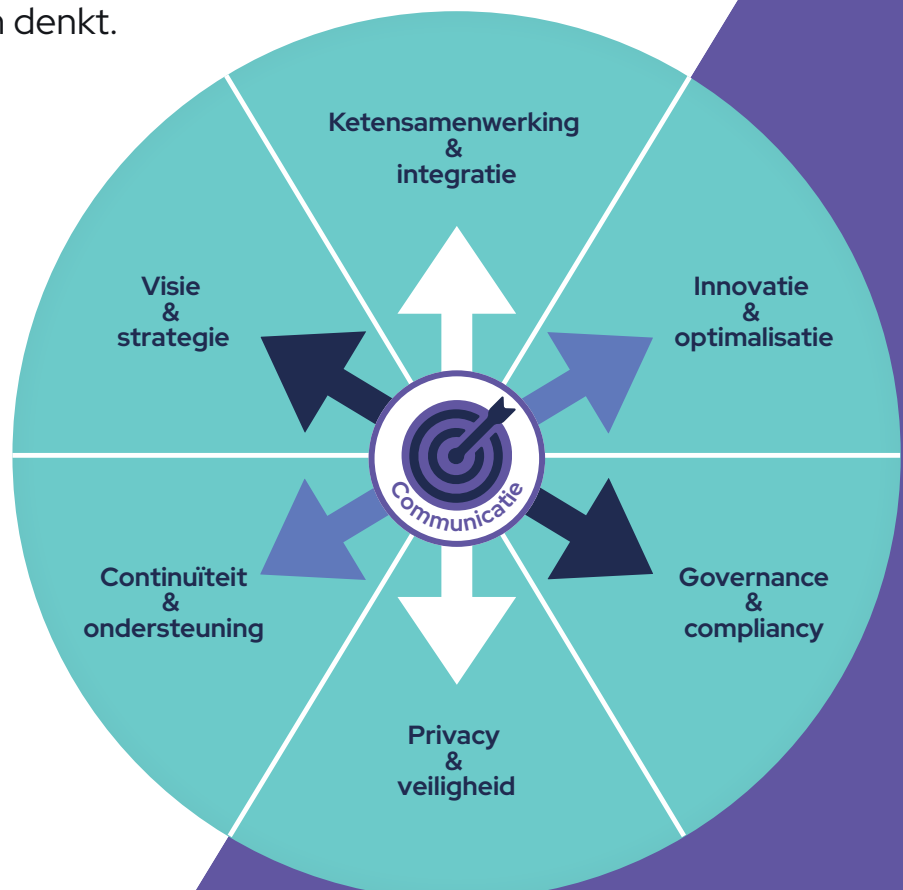


De IV-balanscirkel als basis

De IV-balanscirkel bestaat uit 6 thema's en hun onderlinge balans. Elk thema kent meerdere aandachtsgebieden. En elk aandachtsgebied kent weer meerdere topics. In totaal zijn er:

- ▶ 6 thema's
- ▶ 33 aandachtsgebieden
- ▶ 150 activiteiten

Het vakgebied van de IV-professional is dus veel groter dan je misschien denkt.



De thema's

De IV-balanscirkel bestaat uit 6 thema's. Deze thema's hebben een onderlinge samenhang. En in een ideale wereld zijn deze thema's binnen de IV in balans.

Visie en strategie

Visie en strategie gaat over het neerzetten en bewaken van de juiste richting en inrichting van de IV. Door middel van aandacht voor verschillende aandachtsgebieden:

- organisatiestrategie en organisatievisie
- IV-strategie en IV-visie
- data- en informatiestrategie
- informatiebeleid
- privacy- en veiligheidsstrategie
- privacy- en veiligheidsvisie
- portfolio- en programmamanagement
- Lifecyclemanagement

Governance en compliancy

Governance en compliancy gaat over het neerzetten en bewaken van kaders, randvoorwaarden en principes. Dit is belangrijk voor (regie op) de IV. Door middel van aandacht voor verschillende aandachtsgebieden:

- architecturen en standaarden
- positionering en hiërarchie
- finance en control
- proces- en resourcemanagement
- risicomanagement.



Ketensamenwerking en integratie

Ketensamenwerking en integratie gaat over het zorgen voor een goede selectie van ketenpartners. Over een goede samenwerking met de ketenpartners. En het integreren van de informatiestromen tot waardevolle IV-ketens. Door middel van aandacht voor verschillende aandachtsgebieden:

- keten- en koppelingsmanagement
- datamanagement
- stakeholder management
- leveranciersmanagement
- contract- en servicelevelmanagement

Privacy en veiligheid

Privacy en veiligheid gaat over het neerzetten en bewaken van een veilige en betrouwbare IV. Die voldoet aan alle ethische en wettelijke kaders en eisen.

- identity- en accessmanagement
- informatiebeveiliging
- beschermen persoonsgegevens
- toezicht naleving beleid/wetgeving



Innovatie en optimalisatie

Innovatie en optimalisatie gaat over het optimaliseren van de bestaande IV door het toevoegen van waardevolle nieuwe functionaliteiten. Door middel van aandacht voor verschillende aandachtsgebieden:

- triggermanagement
- doel-, impact- en prioriteitsbepaling
- ontwerp en realisatie
- kwaliteitsborging en acceptatie
- releasemanagement en implementatie
- verandermanagement.

Continuïteit en ondersteuning

Continuïteit en ondersteuning gaat over het bewaken van de continuïteit van de bestaande IV. En over het ondersteunen en optimaliseren van het gebruik. Door middel van aandacht voor verschillende aandachtsgebieden:

- gebruikersondersteuning
- kennismanagement
- monitoring en analyse
- datavisualisaties,
- Relatiemanagement eindgebruikersorganisatie
- triggermanagement (gebruikstriggers).



De thema's in balans brengen

Om de IV goed (en toekomstbestendig) in te richten is het belangrijk dat de verschillende IV-thema's in balans zijn. Zodat alle thema's voldoende aandacht krijgen.

Inzicht in (dis)balans

Naast de verdieping in aandachtsgebieden en topics kent ook elk thema een balans met het tegenoverliggende thema. De pijlen geven aan welke thema's in balans moeten zijn.

We zien in de praktijk vaak dat deze balans verstoord is, of zelfs volledig afwezig is.

Door de IV-balanscirkel kan je bestaande (dis)balans inzichtelijk krijgen. De onderliggende aandachtsgebieden en topics maken dat concreet.



Hoe werkt het in de praktijk?

De IV-professionals van een organisatie moeten IV 'in de lucht' houden. Maar er wordt ook van ze verwacht dat ze een projectenkalender met veel verschillende vernieuwingsprojecten afronden voor het einde van het jaar. Dat betekent dat de balans tussen continuïteit en ondersteuning versus innovatie en optimalisatie verstoord is.

- **Breng in kaart wat er nodig is voor de instandhouding van de IV. Bespreek dit en het belang van de continuïteit, met het management. Breng prioritering aan in de projectenkalender.**

Directie wil allerlei nieuwe initiatieven ontwikkelen in relatie tot de IV. Maar de organisatiestructuur en de bestaande architecturen zijn daar niet op zijn ingericht. Dat betekent er geen goede balans is tussen visie en strategie versus governance en compliancy

- **Bereid je organisatiestructuur eerst voor op de nieuwe initiatieven, zodat de balans niet verstoort wordt.**

Het delen van informatie met ketenpartners en het creëren van synergie wordt steeds populairder en belangrijker. Daarvoor delen we bijvoorbeeld data of we geven toegang tot applicaties. Maar we hebben ook te maken met strenge regels als het gaat om omgaan met gegevens en de bescherming daarvan. Hierbij moeten we een goede balans vinden tussen ketensamenwerking en integratie versus privacy en veiligheid.

- **Werk samen met ketenpartners en leg afspraken vast, waarbij je de daarbij horende privacy- en veiligheidseisen volgt.**

Als alles in balans is

We snappen dat het niet zo simpel is. Maar het is belangrijk om naar de juiste balans te streven. Want wanneer je de juiste balans in jouw IV hebt gevonden zal je zien dat de ROI (Return On Investment) op de IV zal stijgen. Je haalt meer uit de bestaande IV zonder direct te hoeven investeren in nieuwe applicaties of functionaliteiten.

Je krijgt écht zicht op de wensen en eisen vanuit de organisatie. En je bent in staat de diverse belangen, investeringen en initiatieven naast elkaar te leggen. Daarin kan je goede keuzes maken en de juiste prioriteiten stellen. Daarnaast ben je in staat om de best passende leveranciers en ketenpartners voor de organisatie te selecteren, die recht doen aan de wensen, kaders en richtlijnen van bestaande en nieuwe IV-elementen. Uitkomsten van projecten ter verbetering en vernieuwing van de IV zijn beter en scherper te voorspellen. Qua resources, planning en toegevoegde waarde.

Gebruik deze balanscirkel om jullie eigen stand van zaken eens tegen het licht te houden. Wat is er in balans en welke disbalans ontdek je?

Wij zijn heel benieuwd naar jouw bevindingen en uiteraard helpen we graag mee eventuele disbalans te herstellen en te zoeken naar de juiste balans voor jullie IV, IV-professionals én organisatie.





Hulp nodig bij het in balans brengen van de informatievoorziening?
Neem contact op! Onze IV-experts helpen.

► algemeen@iv-experts.com

► 085-2737183



► www.iv-experts.com