



# Tactisch Functioneel Beheer

4 dagen / ervaren trainers / € 2895 excl. btw / open inschrijving of incompany

# De rol van IV-professional

- ▶ Als IV-professional ben jij de spin in het web als het gaat over de informatievoorziening (IV) in jouw organisatie. Je hebt regelmatig contact met verschillende afdelingen en je weet wat er speelt. Je haalt de behoeften op bij jouw stakeholders: wat hebben zij nodig in de informatievoorziening om het businessproces goed te laten verlopen? Tegen welke uitdagingen lopen zij aan en hoe kan jij ondersteuning bieden of oplossingen doorvoeren in de informatievoorziening?



- ▶ Je bent (mede) verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen jouw organisatie en je ziet het grote geheel van de IV. Je adviseert over de inrichting van de informatievoorziening, vertegenwoordigt het belang van de business, én je zorgt ervoor dat de IV-visie niet uit het oog verloren wordt.

Jij hebt de regie als het gaat om de juiste balans in de informatievoorziening.

Informatiemanagement is een veelzijdig vakgebied en de rol van Functioneel Beheerder is zoveel meer dan het oplossen van incidenten. Wij spreken daarom van de IV-professional. Jouw domein is tenslotte de informatievoorziening (IV) in z'n geheel.

# De opleiding waarmee jij het verschil maakt in jouw organisatie



## Van IV-professional naar adviseur

Je hebt ervaring als IV-professional en je wil verder met de ontwikkeling en het professionaliseren van het informatiemanagement en de informatievoorziening. Je bent daarbij op zoek naar de juiste balans in de IV. En naar hoe jij als IV-professional de regie kan pakken op de informatievoorziening.

Je bent op zoek naar verdieping in het vak en je wil jouw rol naar een hoger niveau tillen. Zo kan je nóg meer toegevoegde waarde leveren in jouw organisatie.

Na het afronden van de opleiding ontvang je een certificaat van deelname.

## Ook incompany

We geven onze opleidingen ook incompany. Onze trainer komt naar jouw locatie om de opleiding te geven. Er wordt gewerkt aan het kennisniveau van het hele team. Zo kunnen ze samen bestaande en nieuwe uitdagingen met de juiste kennis aanpakken.

Bij een incompany opleiding leveren we maatwerk: we combineren onze opleiding met actuele situaties uit jullie organisatie. Zo kan het team de nieuwe kennis direct toepassen.

# Wat leer je tijdens de opleiding?

Tijdens de opleiding Tactisch Functioneel Beheer duiken we in de rol van de IV-professional binnen de organisatie. Hoe vul jij deze rol in? Wat zijn de overeenkomsten en de verschillen met de rest van de groep? Welke uitdagingen binnen het vakgebied ervaren we? En wat heb je nodig om deze uitdagingen aan te kunnen gaan?

Je leert hoe je draagvlak kan vergroten en wat nou écht jouw toegevoegde waarde is. Want als je dat scherp hebt, kun jij nóg meer impact maken in jouw organisatie.

Je gaat aan aan de slag met stakeholdermanagement, wijzigingenbeheer en impactbepaling. Door de juiste kennis ben jij voorbereid op de snel veranderende wereld van de informatievoorziening. We kijken daarbij niet alleen naar jouw rol, maar naar het grotere geheel: de informatievoorziening als ecosysteem, de organisatie en de positionering van het IV-management binnen de organisatie.

Ook is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, de ontwikkeling van jouw softskills en communicatievaardigheden. Zodat je deze kan inzetten in jouw werk.

## Na het volgen van de opleiding:

- weet je hoe je jouw positie als IV-professional kan versterken.
- kan je de regie pakken en zorgen voor de juiste balans in de IV.
- weet je hoe je de kwaliteit van de informatievoorziening waarborgt.
- weet je waar de juiste balans ligt tussen verandering en continuïteit en hoe je dit realiseert.





# Het programma

## Vier dagen focussen op jouw ontwikkeling

Om alle onderdelen van de informatievoorziening voldoende en methodisch te kunnen behandelen, maken wij gebruik van het IV-ecosysteem en de IV-balanscirkel. Deze tools zijn ontwikkeld door experts en bieden handvatten voor zowel deze opleiding als voor jouw verdere ontwikkeling in dit vakgebied.

### Dag 1

#### Basis

- Verleden, heden toekomst van de IV
- Frameworks en modellen
- IV-ecosysteem
- IV-balanscirkel
- Positionering
- Definities en doel van de IV

### Dag 3

#### Ketensamenwerking en -integratie

- Service level management
- Stakeholdermanagement
- Leveranciersmanagement
- Datamanagement

#### Privacy en veiligheid

- Data- en informatiebeveiliging
- Toezicht en naleving
- Beleid en wetgeving
- Autorisatiebeheer

### Dag 2

#### Continuïteit en ondersteuning

- Gebruikersondersteuning
- Kennismanagement
- Monitoring en analyses
- Datavisualisatie

#### Innovatie en optimalisatie

- Triggermanagement (interne en externe, gebruikstriggers)
- Doel-, impact- en prioriteitsbepaling
- Ontwerp en realisatie
- Kwaliteitsborging en acceptatie
- Releasemanagement en implementatie
- Verandermanagement

### Dag 4

#### Visie en strategie

- IV-strategie
- IV-beleid
- datastrategie
- Portfoliomanagement
- Programmamanagement

#### Governance en compliance

- Architecturen en standaarden
- Datagovernance
- Procesmanagement
- Resource management
- Risicomanagement

# Onze trainers

Een opleiding is bij niemand in betere handen dan bij onze trainers. Wietse, Liza en Bart weten als geen ander hun kennis, praktische handvatten en ervaring door te geven aan de deelnemers. Onze trainers hebben veel ervaring binnen informatiemanagement en weten wat er nu speelt in het vak. Naast dat zij opleidingen en workshops geven aan vakgenoten, werken ze namelijk als consultant bij verschillende klanten. Zo brengen zo ook de praktijk en actualiteit in onze opleidingen.



## ▶ Wietse Hannema

Wietse is coach en trainer in hart en nieren. Binnen IV experts is Wietse ook de vertrouwenspersoon. Hij creëert tijdens elke opleiding een veilige omgeving waarin er ruimte is voor iedereen.

## ▶ Liza Harleman

Liza vindt persoonlijke ontwikkeling erg belangrijk en gebruikt die energie in haar rol als trainer bij IV experts. De combinatie van haar passie voor het vakgebied en haar ervaring als IV-consultant zorgen voor actuele praktijkvoorbeelden en opdrachten.



## ▶ Bart van Gelder

Bart is naast zijn werk als IV-consultant ook hockeycoach en weet als geen ander hoe je van een groep mensen richting geeft. Hij stopt al zijn enthousiasme over het vak in zijn trainingen en weet deelnemers daarmee te inspireren.

# Praktische informatie

## Investering

Deelnemen aan de opleiding Tactisch Functioneel Beheer kost € 1495,-. Dit bedrag is opgebouwd uit de inzet van de trainer(s), facilitaire zaken waaronder eten en drinken en studiemateriaal.

## Inschrijven

Via onze website kan je een inschrijving plaatsen voor een specifieke startdatum. Je ontvangt dan alle informatie en nemen we persoonlijk contact met je op.

Voor meer informatie over onze dienstverlening en het annuleren van je inschrijving verwijzen wij je naar onze [algemene voorwaarden](#).

## Volledig verzorgd

Tijdens de opleiding worden de lunch en tussendoortjes volledig door ons verzorgd. Mocht je specifieke dieetwensen of allergieën hebben horen wij dit graag van te voren, dan houden we daar rekening mee.

## Locatie

De open inschrijving opleidingen worden gegeven in ons opleidingscentrum in Veenendaal. De locatie is rolstoelvriendelijk en voorzien van alle faciliteiten. Mocht het fysiek niet mogelijk zijn om trap te lopen horen wij dit graag zodat we de opleiding op de begane grond kunnen organiseren.

Er is op het terrein voldoende gratis parkeergelegenheid. Kom je met het OV? Ook dan is onze locatie goed te bereiken. Op 2 minuten loopafstand stopt een bus. Of je kan vanaf het treinstation een OV-fiets huren.

Ons adres is Standaardruiter 9, 3905 PT Veenendaal.





Hulp nodig bij het vormen van een sterk team in samenwerking en inhoud? Neem contact op!

▶ [myrthe@iv-experts.com](mailto:myrthe@iv-experts.com)

▶ 06-25158239



▶ [www.iv-experts.com](http://www.iv-experts.com)