



Introductie Functioneel Beheer

2 dagen / ervaren trainers / € 1495 excl. btw / open inschrijving of incompany

De rol van IV-professional

- ▶ Als IV-professional ben jij de spin in het web als het gaat over de informatievoorziening (IV) in jouw organisatie. Je hebt regelmatig contact met verschillende afdelingen en je weet wat er speelt. Je haalt de behoeften op bij jouw stakeholders: wat hebben zij nodig in de informatievoorziening om het businessproces goed te laten verlopen? Tegen welke uitdagingen lopen zij aan en hoe kan jij ondersteuning bieden of oplossingen doorvoeren in de informatievoorziening?



- ▶ Je houdt bij het doorvoeren van een wijziging rekening met de impact: welke impact heeft de wijziging op de bestaande informatievoorziening?

Naast dat je dagelijks ondersteuning biedt aan verschillende gebruikers adviseer jij over de inrichting van de informatievoorziening. Jij vertegenwoordigt het belang van de business én je zorgt ervoor dat de IV-visie niet uit het oog verloren wordt.

Functioneel Beheer is een veelzijdig vakgebied en de rol van Functioneel Beheerder is zoveel meer dan het oplossen van incidenten. Wij spreken daarom van de IV-professional. Jouw domein is tenslotte de informatievoorziening (IV) in z'n geheel.

De opleiding voor een vliegende start in het vak



Van functioneel beheerder naar IV-professional

Je bent net begonnen of je wil je verdiepen in functioneel beheer. Deze opleiding zorgt ervoor dat jij de juiste basis hebt. Je krijgt inzicht in de informatievoorziening in zijn geheel en de verschillende onderdelen waar je als functioneel beheerder (IV-professional) mee te maken krijgt. Ook leer je wat jouw rol inhoudt.

Na het afronden van de opleiding ontvang je een certificaat van deelname.

Ook incompany

We geven onze opleidingen ook incompany. Onze trainer komt naar jouw locatie om de opleiding te geven. Er wordt gewerkt aan het kennisniveau van het hele team. Zo kunnen ze samen bestaande en nieuwe uitdagingen met de juiste kennis aanpakken.

Bij een incompany opleiding leveren we maatwerk: we combineren onze opleiding met actuele situaties uit jullie organisatie. Zo kan het team de nieuwe kennis direct toepassen.

Wat leer je tijdens de opleiding?

De opleiding introductie functioneel beheer gaat over jou als functioneel beheerder. En over de informatievoorziening. Je ontdekt wat jouw rol in de informatievoorziening is, en hoe je die rol goed kan uitoefenen.

Je leert hoe je impact en prioriteit van wijzigingen kan bepalen. Hoe je proactief kan beheren, in plaats van reactief. En hoe je als functioneel beheerder kan innoveren. Je gaat ook aan de slag met communicatie. Want dat is een onmisbare softskill in jouw rol. Je ontdekt tijdens de opleiding ook waarom wij kiezen voor de term IV-professional, in plaats van functioneel beheerder. En welke kansen die titel jou biedt.

In het opleidingsprogramma wisselen we de theorie af met oefeningen zodat je alles wat je leert direct in de praktijk kan brengen.

Na het volgen van de opleiding weet je:

- wat de informatievoorziening is en wat jouw rol hierin is als IV professional.
- wat een IV professional doet en hoe jij jouw rol op een goede manier kan uitoefenen.
- hoe je jouw softskills verder kan ontwikkelen en hoe je ze kan inzetten in jouw rol.
- hoe je o.a proactief kan beheren, hoe je de behoefte in de organisatie ophaalt, impact en prioriteit kan bepalen en kan innoveren.





Het programma

Twee dagen focussen op jouw ontwikkeling

Om alle onderdelen van de informatievoorziening voldoende en methodisch te kunnen behandelen, maken wij gebruik van het IV-ecosysteem en de IV-balanscirkel. Deze tools zijn ontwikkeld door experts en bieden handvatten voor zowel deze opleiding als voor jouw verdere ontwikkeling in dit vakgebied.

Dag 1

Maak kennis met het vakgebied

Introductie en duiding

- Definities en doel
- Van functioneel beheerder naar IV-professional
- Ontwikkeling IV-vakgebied (verleden, heden en toekomst)

Modellen en frameworks

- Het IV-ecosysteem en de IV-balanscirkel

Continuïteit en ondersteuning

- Gebruikersondersteuning
- Kennismanagement
- Monitoring en analyses
- Datavisualisatie

Dag 2

Verdiepen en toepassen in de praktijk

Functioneel beheer in de praktijk

Innovatie en optimalisatie

- Triggermanagement (interne en externe, gebruikstriggers)
- Doel-, impact- en prioriteitsbepaling
- Ontwerp en realisatie
- Kwaliteitsborging en acceptatie
- Releasemanagement en implementatie
- Verandermanagement

Profilering, communicatie en ontwikkeling

- Wat voeg je concreet en meetbaar toe aan de organisatie?
- Hoe maak je jezelf zichtbaar?
- DISC
- De groei van Functioneel Beheerder naar IV-professional

Onze trainers

Een opleiding is bij niemand in betere handen dan bij onze trainers. Wietse, Liza en Bart weten als geen ander hun kennis, praktische handvatten en ervaring door te geven aan de deelnemers. Onze trainers hebben veel ervaring binnen informatiemanagement en weten wat er nu speelt in het vak. Naast dat zij opleidingen en workshops geven aan vakgenoten, werken ze namelijk als consultant bij verschillende klanten. Zo brengen zo ook de praktijk en actualiteit in onze opleidingen.



▶ Wietse Hannema

Wietse is coach en trainer in hart en nieren. Binnen IV experts is Wietse ook de vertrouwenspersoon. Hij creëert tijdens elke opleiding een veilige omgeving waarin er ruimte is voor iedereen.

▶ Liza Harleman

Liza vindt persoonlijke ontwikkeling erg belangrijk en gebruikt die energie in haar rol als trainer bij IV experts. De combinatie van haar passie voor het vakgebied en haar ervaring als IV-consultant zorgen voor actuele praktijkvoorbeelden en opdrachten.



▶ Bart van Gelder

Bart is naast zijn werk als IV-consultant ook hockeycoach en weet als geen ander hoe je van een groep mensen richting geeft. Hij stopt al zijn enthousiasme over het vak in zijn trainingen en weet deelnemers daarmee te inspireren.

Praktische informatie

Investering

Deelnemen aan de opleiding Introductie Functioneel Beheer kost € 1495,-. Dit bedrag is opgebouwd uit de inzet van de trainer(s), facilitaire zaken waaronder eten en drinken en studiemateriaal.

Inschrijven

Via onze website kan je een inschrijving plaatsen voor een specifieke startdatum. Je ontvangt dan alle informatie en nemen we persoonlijk contact met je op.

Voor meer informatie over onze dienstverlening en het annuleren van je inschrijving verwijzen wij je naar onze [algemene voorwaarden](#).

Volledig verzorgd

Tijdens de opleiding worden de lunch en tussendoortjes volledig door ons verzorgd. Mocht je specifieke dieetwensen of allergieën hebben horen wij dit graag van te voren, dan houden we daar rekening mee.

Locatie

De open inschrijving opleidingen worden gegeven in ons opleidingscentrum in Veenendaal. De locatie is rolstoelvriendelijk en voorzien van alle faciliteiten. Mocht het fysiek niet mogelijk zijn om trap te lopen horen wij dit graag zodat we de opleiding op de begane grond kunnen organiseren.

Er is op het terrein voldoende gratis parkeergelegenheid. Kom je met het OV? Ook dan is onze locatie goed te bereiken. Op 2 minuten loopafstand stopt een bus. Of je kan vanaf het treinstation een OV-fiets huren.

Ons adres is Standaardruiter 9, 3905 PT Veenendaal.





Hulp nodig bij het vormen van een sterk team in samenwerking en inhoud? Neem contact op!

▶ myrthe@iv-experts.com

▶ 06-25158239



▶ www.iv-experts.com