

Zenya training Zenya FLOW

Functioneel beheer (gevorderd) – 1 dag

INTRODUCTIE

Jouw organisatie maakt alweer enige tijd gebruik van de module Zenya FLOW. Met jouw kennis heb je verschillende meldingstypen succesvol ingericht. Jouw eindgebruikers zijn blij met het resultaat! Toch heb je het idee dat je nog meer met Zenya FLOW kan bereiken. Daarom bieden we nu naast de basistraining functioneel beheer ook de gevorderde training functioneel beheer Zenya FLOW aan. Deze training is een vervolgtraining op de basistraining en neemt je mee in de geavanceerde functionaliteiten en mogelijkheden van Zenya FLOW.

De trainingen worden gehouden bij IV experts in Veenendaal. Het programma is interactief, met onder andere break-out sessies en persoonlijke begeleiding. Deze kwalitatief sterke training is zo opgezet dat jij de kennis zo efficiënt mogelijk tot je kunt nemen.

Programma

Gedurende deze trainingsdag word je meegenomen in de geavanceerde mogelijkheden van Zenya FLOW. Met behulp van praktijkgerichte cases leer je hoe je nog meer uit de module FLOW kan halen. Na een dag training heb je de kennis en kunde om Zenya FLOW in jouw organisatie naar een hoger niveau te tillen!

Middag

- Analyseren van meldingen
- Rapportages en inzichten
- Praktijkcasus(sen) behandelen
- Extra tips en tricks

Ochtend

Optimaliseren van de workflow:

- Koppelen van meldingstypen
- De 'Wat moet ik doen – tabel' instellen

Automatiseren van de workflow:

- Workflow acties bespreken en toepassen
- Aanmaken van kaarten in de kaartenbak
- E-mailsjablonen maken en activeren

Aanmelden

Interesse? Deze training vindt meerdere keren per jaar plaats. Bekijk via onderstaande button de beschikbare data en schrijf je in!

Infoland en IV experts

IV experts, dé specialist op het gebied van functioneel beheer en informatiemanagement, ondersteunt Infoland bij het opzetten en uitvoeren van trainingen over Zenya.

De trainers van IV experts



Heidi Ansink



Jiska Verburg



Hester van den Berg

