

Zenya training

Zenya FLOW

Functioneel beheer (basis) – 1 dag

INTRODUCTIE

Als functioneel beheerder/applicatiebeheerder heb je te maken met vele ontwikkelingen binnen jouw organisatie, maar ook in Zenya. In deze 'wervelwind' van wensen, behoeften én mogelijkheden is het goed om een stevig fundament aan kennis te hebben. Deze basistraining voor het functioneel beheer van Zenya FLOW is een must wanneer je nog niet bekend bent met deze module of wanneer je jouw kennis over de basisprincipes van deze module wil opfrissen.

De trainingen worden gehouden bij IV experts in Veenendaal. Het programma is interactief, met onder andere break-out sessies en persoonlijke begeleiding. Deze kwalitatief sterke training is zo opgezet dat jij de kennis zo efficiënt mogelijk tot je kunt nemen.

Programma

Gedurende deze trainingsdag maak je kennis met jouw rol als functioneel beheerder en het functioneel beheer van Zenya FLOW, de module voor incident-management en workflows. Je leert de verschillende bouwstenen binnen Zenya FLOW kennen en past deze kennis meteen toe door het inrichten van een volledig meldproces. Na een dag training heb je de kennis en kunde om de basis van de module optimaal in te zetten in je eigen organisatie!

Ochtend

Inleiding + mogelijkheden binnen de module Zenya FLOW

- Verschillende meldingstypen
- Inrichten van een workflow
- Inrichten van (mobiele) meldformulieren

Middag

- Inrichten Organisatie-eenheden en Onderwerpenbomen
- Rollen en Rechten
- Oorzakenanalyse en Verbetermaatregelen
- Managementinformatie en Rapporteren

Aanmelden

Interesse? Deze training vindt meerdere keren per jaar plaats. Bekijk via onderstaande button de beschikbare data en schrijf je in!

Infoland en IV experts

IV experts, dé specialist op het gebied van functioneel beheer en informatiemanagement, ondersteunt Infoland bij het opzetten en uitvoeren van trainingen over Zenya.

De trainers van IV experts



Heidi Ansink



Jiska Verburg



Hester van den Berg



Wietse Hannema

