



Strategie & Beleid

Het neerzetten en bewaken van de juiste richting en inrichting van de IV door middel van aandacht voor:

- Organisatiestrategie en organisatiebeleid
- IV-strategie en IV-beleid
- Data- en informatiestrategie en informatiebeleid
- Privacy- en veiligheidsstrategie en privacy- en veiligheidsbeleid
- Portfolio- en programmamanagement
- Lifecyclemanagement

Ketensamenwerking & -integratie

Het zorgen voor een goede selectie van en een goede samenwerking met de juiste ketenpartners. Het integreren van de informatiestromen tot waardevolle IV-ketens middels aandacht voor:

- Keten- en koppelingsmanagement
- Datamanagement
- Stakeholdermanagement
- Leveranciers-management
- Contract- en Service Level Management

Innovatie & Optimalisatie

Het optimaliseren van de bestaande IV door het toevoegen van waardevolle nieuwe functionaliteiten aan de IV middels:

- Triggermanagement
- Doel-, impact- en prioriteitsbepaling
- Specificatie, ontwerp en realisatie
- Kwaliteitsborging en acceptatie
- Releasemanagement en implementatie
- Verandermanagement

Governance & Compliancy

Het neerzetten en bewaken van kaders, randvoorwaarden en principes voor (regie op) de IV middels aandacht voor:

- Architecturen en standaarden
- Positionering en hiërarchie
- Datagovernance
- Finance & control
- Proces- en resourcemanagement
- Risicomanagement

Privacy & Veiligheid

Het neerzetten en bewaken van een veilige en betrouwbare IV die voldoet aan alle ethische en wettelijke kaders en eisen middels aandacht voor:

- Identity- en accessmanagement
- Bewustzijn vergroting & kennis verbreding
- Informatiebeveiliging
- Toezicht en assessments

Continuïteit & Ondersteuning

Het bewaken van de continuïteit van de bestaande IV en het ondersteunen in en optimaliseren van het gebruik ervan middels:

- Gebruikersondersteuning
- Kennismanagement
- Monitoring & analyse
- Datavisualisaties
- Een bestendige relatie met de eindgebruikersorganisatie
- Triggermanagement (gebruikstriggers)