



Break-out

Danique Vervoort en Casper Steenbergen

DE ROL VAN DE IV PROFESSIONAL IN
DATA KWALITEIT

Als je data hebt, heb je een
datakwaliteitsprobleem



Vraag

Wat is leidend in het kader van datakwaliteit?

- A Applicaties
- B Informatiebehoefte
- C Bedrijfsproces

Datakwaliteit: wat is het?

Onze definitie:

De **mate** waarin **gegevens** geschikt zijn voor het **doel** waar je ze voor wil gebruiken.

Werken aan datakwaliteit is niet een doel op zich!

Blog over datakwaliteit





Vraag

Waar denken jullie aan
als het gaat om criteria
voor datakwaliteit?

Criteria datakwaliteit



Accuraat: zijn alle gegevens correct en up-to-date?

Een valutabedrag € wordt met twee decimalen 0,00 achter de komma geregistreerd.



Compleet: zijn alle gegevens compleet en goed ingevuld?

Alle werknemers in het werknemersbestand hebben altijd een woonadres.



Formaat: voldoet de data aan de regels?

Een postcode bestaat uit vier cijfers, gevolgd door twee letters.

Criteria datakwaliteit



Consistent: klopt de data onderling (tussen systemen)?

Een geboortedatum van een klant moet volgens vaste datumnotatie zijn ingevoerd(dd-mm-jjjj)



Dubbel: staan gegevens niet dubbel in systemen?

Een klant mag maar één voorkomen in de data (uniek)



Integer: is de data goed te koppelen aan andere data?

Een ordernummer van een klant is altijd gekoppeld aan een klantnummer.



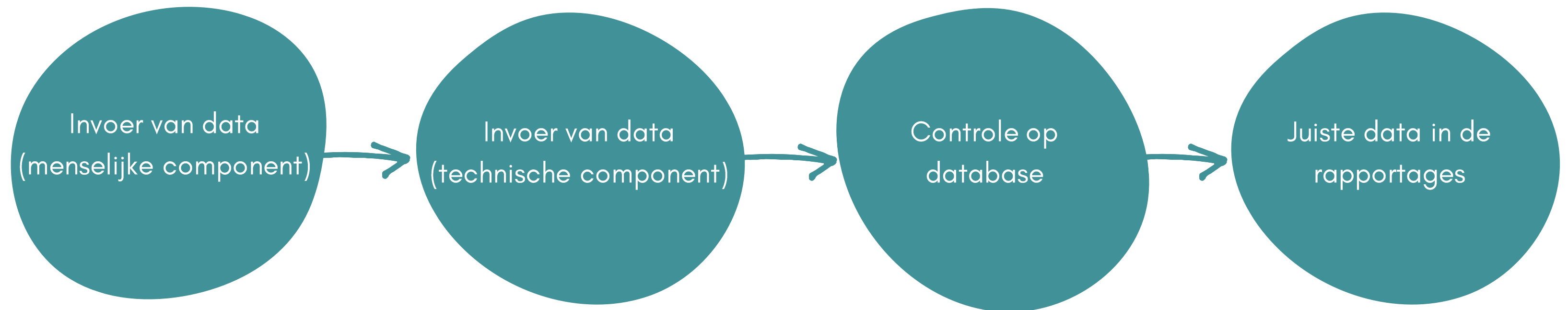
Vraag

Waar kunnen we als IV professional invloed uitoefenen op datakwaliteit?

- A Invoer van data
- B Controle op database
- C Rapportages

Dataketen

Stappen in de dataketen waar we invloed op de datakwaliteit uit kunnen oefenen





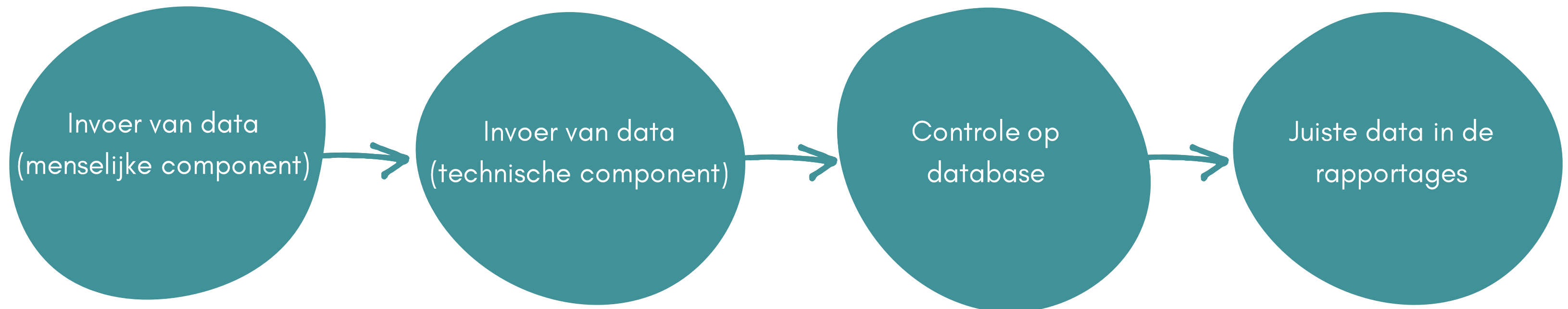
Casus

- Drukke op de woningmarkt, dus ook drukte bij ons bouwbedrijf.
 - Sterk groeiend klantenbestand, verdeeld over twee systemen (CRM, ERP).
 - Onduidelijkheid ontstaan over waar de 'waarheid' staat en wat niet wel/niet klopt.
- Schone taak voor ons als IV professionals om te gaan helpen om de datakwaliteit te verbeteren!

Casus

Verdelen in groepjes, die aan de slag gaan met één pijler van de dataketen hieronder.

Wat kunnen we als IV professional doen om de datakwaliteit te verbeteren in onze pijler?



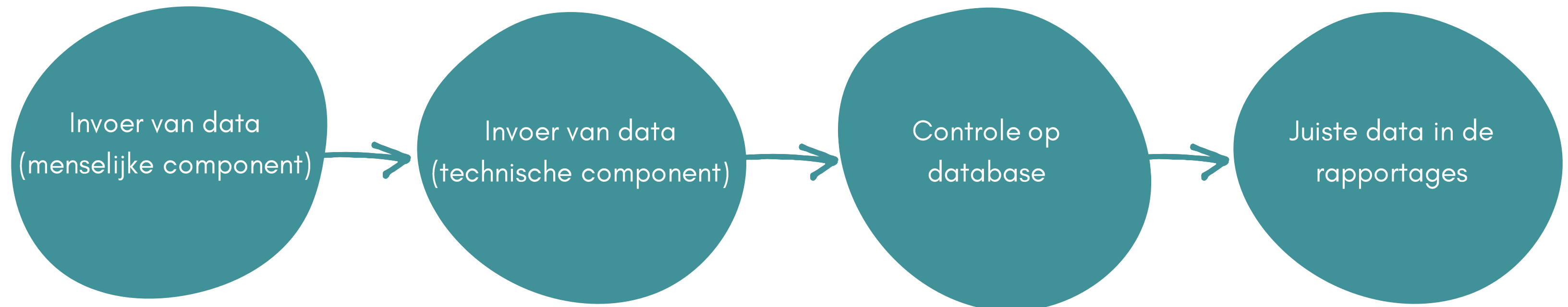
Waar in kan je medewerkers van accountbeheer ondersteunen bij het invoeren van data?

Wat kan je in systemen toepassen zodat het voor mensen gemakkelijker wordt om gegevens in te voeren?

Welke automatische controles kan je programmeren, waarmee je de zes datakwaliteitscriteria kan controleren?

Hoe zorgen we ervoor dat iedereen rapportages / dashboards krijgt voor het door hen aangegeven doel?

Uitsmijter



- Werkinstructies administratief medewerker
- Databewustzijn

- Invoerveld is optioneel, verplicht, dropdown
- Automatisch invullen van gegevens

- Volume controles
- Datakwaliteit/
formaat controle

- Uitvragen informatiebehoefte
- Heldere definities
- Juiste figuren/
tabellen



DE IV COMMUNITY

Meld je gratis aan en wissel het hele jaar door van gedachten met vakgenoten!



Mei 2022:
900 leden